



Henriette Soos

Fachärztin für
Frauenheilkunde
& Geburtshilfe

Bundesweite Notfall- und Servicenummern (24 Stunden Dienst)

Notruf: 112

- **Wer ruft an?** Nennen Sie Ihren Namen, Ihren Standort und Ihre Telefonnummer für Rückfragen.
- **Wo ist das Ereignis?** Geben Sie den Ort des Ereignisses so genau wie möglich an (z.B. Gemeindefname oder Stadtteil, Straßennamen, Hausnummer, Stockwerk, Besonderheiten wie Hinterhöfe, Straßentyp, Fahrtrichtung, Kilometerangaben an Straßen, Bahnlinien oder Flüssen).
- **Was ist geschehen?** Beschreiben Sie knapp das Ereignis und das, was Sie konkret sehen (was ist geschehen? was ist zu sehen?).
- **Wie viele Betroffene?** Wie viele Verletzte sind zu versorgen.
- **Warten auf Rückfragen!** Legen Sie nicht gleich auf, die Mitarbeiter der Integrierten Leitstelle benötigen von Ihnen vielleicht noch weitere Informationen.

Sind bei einem Herz-Kreislauf-Stillstand Wiederbelebnungsmaßnahmen erforderlich, unterstützt der Leitstellen-Disponent bei Bedarf Laien, die Erste Hilfe leisten, durch eine telefonische Anleitung zur Wiederbelebung. Jede Hilfe zählt !

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

- Bei Notfällen (wie Herzinfarkt) stets die **112** wählen

Apotheken-Notdienst-Hotline:

- Aus dem Festnetz: 0800-00 22 833 (kostenlos)
- Vom Handy: 22833

Giftnotruf-Zentrale für Nordrhein-Westfalen: 0228 19240

Bei akuten Vergiftungsfällen bitte angeben:

- Wer hat sich vergiftet (Alter, Geschlecht, ungefähres Körpergewicht)?
- Womit und wann und wo hat sich der Unfall ereignet?
- Wie verhält sich die Person derzeit (Atmung, Kreislauf, Bewusstseinslage, sonstige Symptome)?
- Wurden bereits Maßnahmen unternommen?

Pflegenotruf: 0700 - 26 30 26 30



Henriette Soos

Fachärztin für
Frauenheilkunde
& Geburtshilfe

Telefonseelsorge: 0800 - 111 0 111